

CÓDIGO DE CONDUTA PARA PARTICIPAÇÃO EM VIDEOCONFERÊNCIAS ORGANIZADAS PELO CES

Enquadramento

As videoconferências são instrumentos de comunicação que permitem a interação, através de áudio e vídeo, entre pessoas localizadas em pontos distantes geograficamente.

Regras a observar

Para o melhor funcionamento das mesmas, sem perturbações de comunicação, os participantes devem observar as seguintes orientações gerais:

- 1. Antecedência:** conecte-se com a antecedência mínima de 15 minutos para testar o funcionamento dos equipamentos (som, microfone e câmara).
- 2. Microfone:** Mantenha o microfone desligado durante as sessões. O mesmo deverá ser ativado apenas quando precisar de falar com o restante grupo e, de seguida, novamente desligado. As maiores *gafes*, em videoconferências, ocorrem quando alguém se esquece do microfone ligado.
- 3. Fones:** Aconselhamos a colocação de fones, com microfone incorporado, caso seja possível. Tal permite reduzir o *feedback* e ruído. Se o fizer, teste e realize as configurações necessárias previamente.
- 4. Presença:**
 - a. Evite levantar-se durante a realização da videoconferência deixando seu lugar vazio. Seria o mesmo que fazê-lo numa reunião presencial, sem dizer nada aos demais participantes.
 - b. Evite efetuar outras tarefas durante as sessões. Recorde-se que, qualquer interação, com pessoas ou objetos, poderá ser vista por todos os participantes, mesmo que não esteja a ter uma participação ativa.
 - c. Evite ruídos de fundo ou do ambiente em que se encontra, procurando um local recatado.
- 5. Participação:** Antes de falar e interromper alguém, peça a palavra ao moderador, irá desta forma evitar a quebra de raciocínio de quem estiver no uso da palavra. Fale apenas quando o moderador lhe indicar. Não se esqueça de se **identificar** antes de falar, pois o grupo de pessoas pode ser numeroso, e deste modo irá facilitar a interatividade e o diálogo.
- 6. Objetividade:** Seja objetivo a falar, de modo a não se prolongar demasiadamente. Lembre-se que o cansaço dos participantes, poderá reduzir a qualidade dos resultados do encontro.



Boa participação!